

BIELSKO-BIAŁA, 1 STYCZNIA 2018



INSTRUKCJA OBSŁUGI KONTA W SYSTEMIE 3-LETNIEJ GWARANCJI MAKITA

Poniższa instrukcja pomoże Państwu założyć konto w systemie 3-letniej gwarancji oraz przeprowadzić rejestrację zakupionego urządzenia.

Spis treści

Założenie konta w systemie	2
Rejestracja użytkownika prywatnego	3
Rejestracja konta firmowego	4
Logowanie do aktywnego konta	6
Panel użytkownika	6
Rejestracje gwarancji	7
Instrukcja rejestracji.....	8
Problemy z rejestracją	9
Warunki gwarancji	11
Zapomniałeś hasła?	12
Warunki programu 3 letniej gwarancji	14

ZAŁOŻENIE KONTA W SYSTEMIE

Na stronie głównej systemu w sekcji logowania wybrać przycisk <Utwórz konto>

ZALOGUJ SIĘ



Pozostań zalogowany

Login

 Zapomniałeś hasła

Utwórz konto

Na otwartym formularzu rejestracyjnym wybrać typ konta: osoba prywatna lub firma, następnie uzupełnić dane.

przykład: osoba prywatna

REJESTRACJA UZYTKOWNIKA

Nazwa firmy Prywatny

Imię*	Adam	✓
Nazwisko*	Kowalski	✓
Adres*	ul. Kolejowa	✓
Numer domu / lokalu*	27	✓
Kod pocztowy*	00-940	✓
Miasto / miejscowość*	Warszawa	✓
Numer telefonu	22583016	
Email*	twój adres mailowy (posłuży jako login do konta)	✓
Hasło*	••••••	✓
powtórz Hasło*	••••••	✓

Informujemy, iż administratorem Twoich danych osobowych które zostały podane podczas rejestracji jest Makita Sp. z o. o. (ul. Bestwińska 103, 43-346 Bielsko-Biała - dalej: Makita) <[czytaj całość](#)>

Chcę otrzymywać informacje o nowych produktach oraz kampaniach

*pola obowiązkowe

Zarejestruj

przykład: firma

REJESTRACJA UZYTKOWNIKA

Nazwa firmy Prywatny

Firma* Firma Handlowo Usługowa ✓

Adres* ul. Towarowa ✓

Numer domu / lokalu* 38 ✓

Kod pocztowy* 00-752 ✓

Miasto / miejscowosc* Warszawa ✓

Numer telefonu 22582016

Imie* Adam ✓

Nazwisko* Kowalski ✓

Stanowisko / funkcja Właściciel

Numer telefonu bezpośredniego

Email* twój adres mailowy (posłuży jako login do konta) ✓

Hasło* ●●●●●● ✓

powtórz Hasło* ●●●●●● ✓

Informujemy, iż administratorem Twoich danych osobowych które zostały podane podczas rejestracji jest Makita Sp. z o. o. (ul. Bestwińska 103, 43-346 Bielsko-Biała - dalej: Makita) <[czytaj całość](#)>

Chcę otrzymywać informacje o nowych produktach oraz kampaniach

*pola obowiązkowe

Zarejestruj

Konto firmowe służy do rejestracji maszyn zakupionych i użytkowanych na potrzeby danej firmy, nie do dalszej odsprzedaży (Dealer, sklep)

Po wypełnieniu wszystkich obowiązkowych pól zaakceptować warunki rozszerzonej 3-letniej gwarancji widniejącej na stronie głównej systemu: www.rejestracja.makita.pl. Następnie kliknąć przycisk <Zarejestruj>

Proszę zwrócić uwagę na poprawne wpisanie adresu e-mailowego, błędnie podany adres skutkować będzie brakiem możliwości dokonania aktywacji konta.

W przypadku prawidłowego wypełnienia formularza pojawi się komunikat

REJESTRACJA ZAKOŃCZONA

W ciągu najbliższych minut na podany w procesie rejestracji adres email zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym do utworzonego konta.

W przypadku nie otrzymania wiadomości aktywacyjnej prosimy o informację na adres: helpdesk@makita.pl

[Powrót](#)

Bez przeprowadzenia aktywacji konta zalogowanie do systemu będzie niemożliwe i skutkować będzie komunikatem o błędzie logowania.

Poniżej przykład wiadomości aktywacyjnej:

Rejestracja panelu Serwisowego Makita

Odebrane x



Makita Poland - Service web <info@makita.pl>

[do mnie](#)

Potwierdzenie rejestracji

Dziękujemy za rejestrację

Imię	Marek
Nazwisko	Babiarz
Adres	ul. Młoczyńska 1
Kod pocztowy	00-750
Miasto	Warszawa
Nr telefonu	
E-mail	marek11@onet.pl

Czy chcesz otrzymywać informacje o nowych produktach oraz kampaniach

Nie

[Kliknij tutaj aby potwierdzić rejestrację](#)

LOGOWANIE DO AKTYWNEGO KONTA

Na głównej stronie systemu przejść do sekcji logowania po lewej stronie ekranu i w polu login wpisać podany w procesie rejestracji adres emailowy oraz hasło do konta w systemie.

ZALOGUJ SIĘ



Pozostań zalogowany

Login

Zapomniałeś hasła

Utwórz konto

Panel użytkownika

Po zalogowaniu do systemu użytkownik ma do wyboru następujące opcje w menu głównym:

- **UŻYTKOWNICY \ MOJE DANE** – umożliwia edycję danych kontaktowych oraz zmianę hasła

Strona Główna | **Moje Dane**

Panel

- Rejestracje gwarancji
- Moje dane**
- Warunki gwarancji
- Kontakt
- Wyloguj

► **Informacje osobiste**

► Zmień hasło

ADRES

Nazwa firmy

Ulica*

Nr budynku*

Kod pocztowy*

Miejscowość*

KONTAKT

Imię*

Nazwisko*

Adres email*

Numer telefonu

Zmień

- REJESTRACJE GWARANCJI

Opcja ta pozwala zarejestrować zakupione narzędzia oraz przeglądać dokonane rejestracje.



Nowe urządzenie rejestrujemy kliknięciem na przycisku <Dodaj rejestrację>

Na otwartym formularzu rejestracyjnym znajdują się wskazówki jak odnaleźć numer seryjny urządzenia oraz numer seryjny akumulatora.

UWAGA!

- W przypadku maszyn podać kod modelu widniejący na opakowaniu (karton, walizka).
- W przypadku zestawów COMBO kod modeli wchodzących w skład zestawu zostanie uzupełniony automatycznie.
- w przypadku ZESTAWÓW COMBO należy jeszcze podać numer seryjny całego zestawu (pole "Kit numer seryjny"). Znajduje się on na jego opakowaniu (walizka lub karton) na naklejce z kodem kreskowym i jest oznaczony jako s/n

W przypadku akumulatorów numer seryjny może widnieć taki sam np. na obu akumulatorach w zakupionym zestawie – w niektórych przypadkach producent umieszcza numer partii, który może być identyczny dla wielu akumulatorów, taka sytuacja jest dopuszczalna przez system.

W przypadku wątpliwości który kod jest właściwym dla posiadanego akumulatora proszę zapoznać się ofertą dostępną w katalogu online pod adresem: <https://www.makita.pl/data/pam/public/cropped/systemy-akumulatorow-i-ladowarek-makita.pdf>

- Instrukcja rejestracji:

- Z listy rozwijanej wybierz branżę lub przeznaczenie rejestrowanego narzędzia.
- Wpisz w odpowiednie pola: kod modelu lub zestawu COMBO lub akumulatora i dokonaj wyboru z listy rozwijanej (lista pojawia się po wpisaniu pierwszych dwóch znaków z oznaczenia modelu, wybrany z listy model powinien odpowiadać pełnemu oznaczeniu katalogowemu widniejącemu na opakowaniu urządzenia (karton lub walizka))

MASZYNY

budownictwo ogólne

DGA4	Numer seryjny	Numer karty gwa	Data zakupu	Nazwa sklepu / s
DGA452				
DGA452RFJ	Numer seryjny	Numer karty gwa	Data zakupu	Nazwa sklepu / s
DGA452RMJ				
DGA452RTJ				
DGA452Z				

<< Branża/Przeznaczenie >>

ZESTAWY COMBO

<< Branża/Przeznaczenie >>

DLX222	Data zakupu	Nazwa sklepu / sprzec	Kit numer seryjny
DLX2220JX2			
DLX2220TJ	Data zakupu	Nazwa sklepu / sprzec	Kit numer seryjny
DLX2221JX2			

Po wybraniu modelu zestawu system automatycznie uzupełni formularz o pozostałe pola do wypełnienia.

ZESTAWY COMBO

<< Branża/Przeznaczenie >>

DLX2221JX2	Data zakupu	Nazwa sklepu / sprzec	Kit numer seryjny
DTD155	DTD155 Numer seryjny	DHP483	DHP483 Numer seryjny
DTD155 Karta gwarancyja		DHP483 Karta gwarancyja	

AKUMULATORY

<< Branża/Przeznaczenie >>

BL183	Numer seryjny	Data zakupu	Nazwa sklepu / s
BL1830			
BL1830B	Numer seryjny	Data zakupu	Nazwa sklepu / s

<< Wróć

Zarejestruj

- Uzupełnij numer / numery seryjne (w przypadku ZESTAWÓW COMBO należy jeszcze podać numer seryjny całego zestawu (pole "Kit numer seryjny"). Znajduje się on na jego opakowaniu (walizka lub karton) na naklejce z kodem kreskowym i jest oznaczony jako s/n)
- Uzupełnij numer / numery kart gwarancyjnych (numer karty gwarancyjnej znajduje się w lewym górnym rogu pod kodem kreskowym, w przypadku ZESTAWÓW COMBO użytkownik powinien otrzymać osobną kartę gwarancyjną dla każdej maszyny w zestawie)
- Podaj datę zakupu (poprzez kliknięcie w odpowiednią datę w kalendarzu)
- Podaj nazwę sklepu / sprzedawcy (wystarczy tylko nazwa)
- Zatwierdź rejestrację przyciskiem "Zarejestruj"

- Problemy z rejestracją

**W RAZIE PROBLEMÓW
→ Z REJESTRACJĄ PRODUKTU,**

prosimy o przesłanie zgłoszenia na adres helpdesk@makita.pl dołączając w załączniku skan karty gwarancyjnej, skan dowodu zakupu oraz zrzut ekranu (lub zdjęcie) wypełnionego formularza z wyświetlonym komunikatem błędu.

Przesłanie takiej dokumentacji przyspieszy i ułatwi rozwiązanie problemu z rejestracją zakupionego produktu.

Poprawne zarejestrowanie narzędzia zostanie podsumowane komunikatem jak na poniższym przykładzie oraz widocznym rekordem na liście zarejestrowanych urządzeń.

Strona Główna | Warranty Registration Successful

Panel

- Rejestracje gwarancji
- Moje dane
- Warunki gwarancji
- Kontakt
- Wyloguj

REJESTRACJA GWARANCJI ZOSTAŁA POMYŚLNIE ZAPISANA

All the registrations have been processed.

<< Wróć

Strona Główna | Rejestracje Gwarancji | Lista

Panel

- Rejestracje gwarancji
- Moje dane
- Warunki gwarancji
- Kontakt
- Wyloguj

Szukaj

Dodaj rejestrację

MASZYNY

Kod modelu	Numer seryjny	Data zakupu
DGA452Z	123456	2019-01-01

Po rejestracji urządzenia dostępne jest wyświetlenie i wydruk wygenerowanego certyfikatu klikając na ikonie 



Makita

Certyfikat gwarancji

[Drukuj](#)

Dane użytkownika


3 LATA GWARANCJI

Data:
31-3-2016

Nr certyfikatu: 12345 Użytkownik:

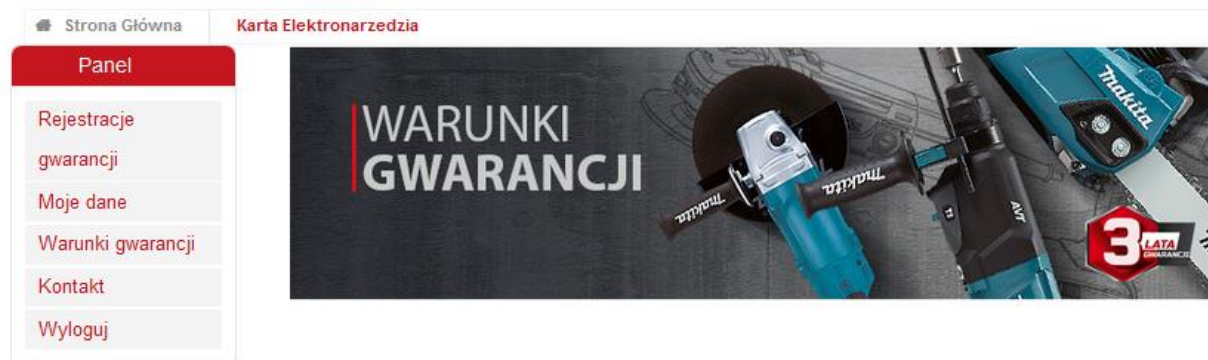
**MŁOTOWIERTARKA SDS-PLUS Z OPCJĄ
KUCIA HR2631F
Numer seryjny: 12345
Gwarancja przedłużona do: 31-3-2019**

Data zakupu: 31-3-2016

W przypadku błędnie wprowadzonych danych podczas rejestracji, wpis należy usunąć klikając na ikonie  i przeprowadzić rejestrację raz jeszcze (do 30 dni od daty zakupu rejestracji można dokonać dowolną ilość razy).

- WARUNKI GWARANCJI

Opcja ta pozwala na zapoznanie się ze szczegółowymi warunkami gwarancji umieszczonymi na kartach gwarancyjnych elektronarzędzi, narzędzi spalinowych oraz kosiarek spalinowych.



WARUNKI GWARANCJI NA ELEKTRONARZĘDZIA

I. Warunki Gwarancji

1. Zakres gwarancji:

- 1.1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi (np. wady materiałowe, montażowe).
- 1.2. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy urządzenia, o ile wady urządzenia ujawnią się w okresie gwarancji.
- 1.3. Gwarancji na urządzenie udziela Makita Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, adres: ul. Bestwińska 103, Bielsko-Biała 43-346, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000031628, NIP: 629-10-02-514, REGON 272259106, kapitał zakładowy 17 016 000 zł, Tel: + 48 33 484 02 02, Fax: +48 (33) 818 40 59, www.makita.pl.
- 1.4. Gwarancją objęte jest wyłącznie urządzenie wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez Makita Sp. z o.o.
- 1.5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Zapomniałeś hasła?

W przypadku gdy nie pamiętamy hasła, możliwe jest skorzystanie z opcji zresetowania go do nowego (hasło można zmienić po zalogowaniu do systemu)

ZALOGUJ SIĘ



Pozostań zalogowany

Login

[Zapomniałeś hasła](#)

Utwórz konto

Proszę podać adres emailowy konta użytkownika

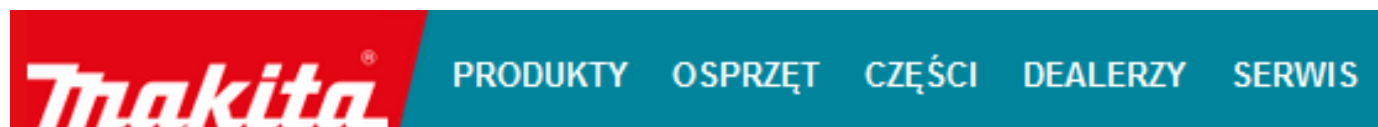
ZAPOMNIAŁEŚ HASŁA



Wiadomość została wysłana. Znajdziesz w niej link umożliwiający zresetowanie hasła.

Wyślij

Kliknięcie w przycisk wyślij skutkuje następującym komunikatem:



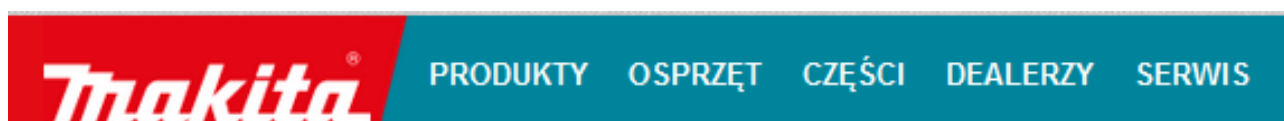
E-mail został wysłany na adres e-mail.

W tym e-mailu znajdziesz link umożliwiający zresetowanie hasła.

Po otrzymaniu wiadomości e-mail należy kliknąć w zanaczony link



Poskutkuje to automatycznym wysłaniem następniej wiadomości e-mail zawierającej nowe hasło do konta



Twoje hasło zostało zresetowane.
Otrzymałeś e-mail z nowym hasłem.

Jeśli nie otrzymasz wiadomości z nowym hasłem, w pierwszej kolejności sprawdź folder SPAM. W przypadku jeśli wiadomość z nowym hasłem nie dotrze, prosimy o przesłanie zgłoszenia na adres helpdesk@makita.pl



Warunki programu 3 letniej gwarancji

WARUNKI ROZSZERZONEJ GWARANCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW PRYWATNYCH I FIRM NA ELEKTRONARZĘDZIA I NARZĘDZIA SPALINOWE MAKITA DO 3 LAT :

- **aby skorzystać z przedłużonej gwarancji urządzeń**, wystarczy dokonać rejestracji zakupionego urządzenia, **w ciągu 30 dni od daty zakupu**, na stronie www.rejestracja.makita.pl, przy czym gwarancja obowiązuje od daty zakupu. Aby dokonać rejestracji urządzenia, należy najpierw założyć konto użytkownika na stronie www.rejestracja.makita.pl, następnie na zarejestrowanym koncie, należy zarejestrować urządzenie. Każde zakupione urządzenie musi być rejestrowane osobno na koncie użytkownika. Po dokonaniu rejestracji użytkownik otrzymuje certyfikat potwierdzający rozszerzenie gwarancji. Certyfikat jest powiązany z urządzeniem i ważny wyłącznie z dokumentem zakupu oraz wypełnioną kartą gwarancyjną.

- **w przypadku narzędzi spalinowych**, konieczne jest udokumentowane odpowiednim wpisem w karcie gwarancyjnej, wykonywanie przeglądów okresowych (odpłatnych), zgodnie z poniższym harmonogramem:

- Pierwszy przegląd przedsprzedażowy polegający na pierwszym uruchomieniu urządzenia w obecności (wymagany również w przypadku "podstawowej" gwarancji na urządzenia spalinowe)

kupującego, sprawdzeniu kompletności wyposażenia, odpowiednim poinstruowaniu o warunkach

użytkowania oraz dokonaniu ew. regulacji.

- Drugi przegląd techniczny, po pierwszym roku użytkowania jednak nie później niż 14 miesięcy od daty zakupu.

- Trzeci przegląd techniczny po drugim roku użytkowania, jednak nie później niż 26 miesięcy od daty zakupu.

Przeglądy techniczne wykonują (odpłatnie) autoryzowane punkty serwisowe. Lista z adresami na stronie <https://makita.pl/dealerlocator.html>

- silniki spalinowe BRIGS & STRATTON nie są objęte przedłużoną gwarancją Makita

- **przedłużoną gwarancją nie są objęte latarki akumulatorowe, ładowarki do akumulatorów, narzędzia pneumatyczne, akumulatory przemysłowe oraz akumulatorowe narzędzia przemysłowe (nie dostępne na rynku detalicznym).**

WARUNKI GWARANCJI NA AKUMULATORY MAKITA:

- **warunkiem skorzystania z przedłużonej 2-letniej gwarancji na akumulatory Makita**, jest zarejestrowanie akumulatora na stronie www.rejestracja.makita.pl , na aktywnym koncie użytkownika **w ciągu 30 dni od daty zakupu**, przy czym gwarancja liczy się od daty zakupu.

W przypadku reklamacji w okresie gwarancji, do urządzenia należy dołączyć wydrukowany certyfikat przedłużonej gwarancji, gwarancję oraz dowód zakupu.

Gwarancją objęte są wyłącznie urządzenia wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez Makita Sp. z o.o.