

ZLECENIE NAPRAWY SERWISOWEJ

☐

NAPRAWA GWARANCYJNA

☐

NAPRAWA POGWARANCYJNA

☐

PRZEDSPRZEDAŻ

Nazwa urządzenia i model:

Nr. seryjny urządzenia:.....

Opis usterek (wpisuje użytkownik):.....

.....

Kontakt do użytkownika (tel. E-mail):.....

.....

Do urządzenia dołączono (karta gwarancyjna, dowód zakupu, doposażenie):.....

.....

INFORMACJA. W przypadku wysyłki pogwarancyjnej koszt przesyłki pokrywa zleceniodawca. Przesyłki realizowane są przez firmę zewnętrzną DHL i wszystkie koszty można znaleźć na ich stronie. W przypadku naprawy odpłatnej koszty związane z przesyłką zostaną doliczone do faktury. Naprawy gwarancyjne rozpatrywane są w oparciu o obowiązujące warunki zawarte w naszej karcie gwarancyjnej.

POUCZENIE. Jeżeli naprawione urządzenie nie zostanie odebrane w ciągu 30 dni od daty naprawy, klient zostanie obciążony kosztami przechowywania. Urządzenie wysłane do naprawy powinno być oczyszczone i przygotowane do naprawy. Każde czyszczenie urządzenia przez nasz serwis jest odpłatne.

NAPRAWA ODPLATNA. Każda naprawa odpłatna zostanie wykonana tylko po uprzednim zatwierdzeniu kosztorysu naprawy, który zostanie wysłany na dane kontaktowe podane powyżej w tym formularzu. Informujemy, że zostanie naliczona opłata za wycenę naprawy w przypadku rezygnacji z naprawy odpłatnej. Koszt wyceny naprawy uzależniony jest od typu urządzenia i wynosi: od 20 zł netto (1RBG=15 min), do 200 zł netto (10 RBG=150 min). Odpłatność dotyczy robocizny obejmującej: demontaż urządzenia, ocena stanu podzespołów (ewentualne mycie), złożenie urządzenia, kosztorys ewentualnej naprawy.

Na naprawy odpłatne udzielamy 12 miesięcznej gwarancji !

Oświadczam, że jestem świadomy poniesienia kosztów przesyłki i wyceny w przypadku rezygnacji z naprawy.

Zobowiązuję się do pokrycia tych kosztów przy odbiorze urządzenia.

Określam maksymalny koszt naprawy na kwotę:.....zł (w przypadku napraw odpłatnych)

Wyrażam / nie wyrażam zgodę na utylizację urządzenia w przypadku, gdy koszt naprawy i przesyłki jest nie opłacalny lub przewyższa wartość urządzenia.

Data:.....

Podpis:.....

Informujemy, iż administratorem Twoich danych osobowych, które zostały podane podczas uzupełniania formularza serwisowego jest Makita Sp. z o.o. ul. Bestwińska 103, 43-346 Bielsko-Biała. Dane przetwarzane będą wyłącznie w celu dokonania naprawy urządzenia. Pełna treść polityki prywatności – [link](#)

UWAGA: przed wysłaniem urządzeń spalinowych należy spuścić paliwo z zbiornika!

SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI (wypełnia serwis)

Nr zlecenia:

Data:

Podpis: