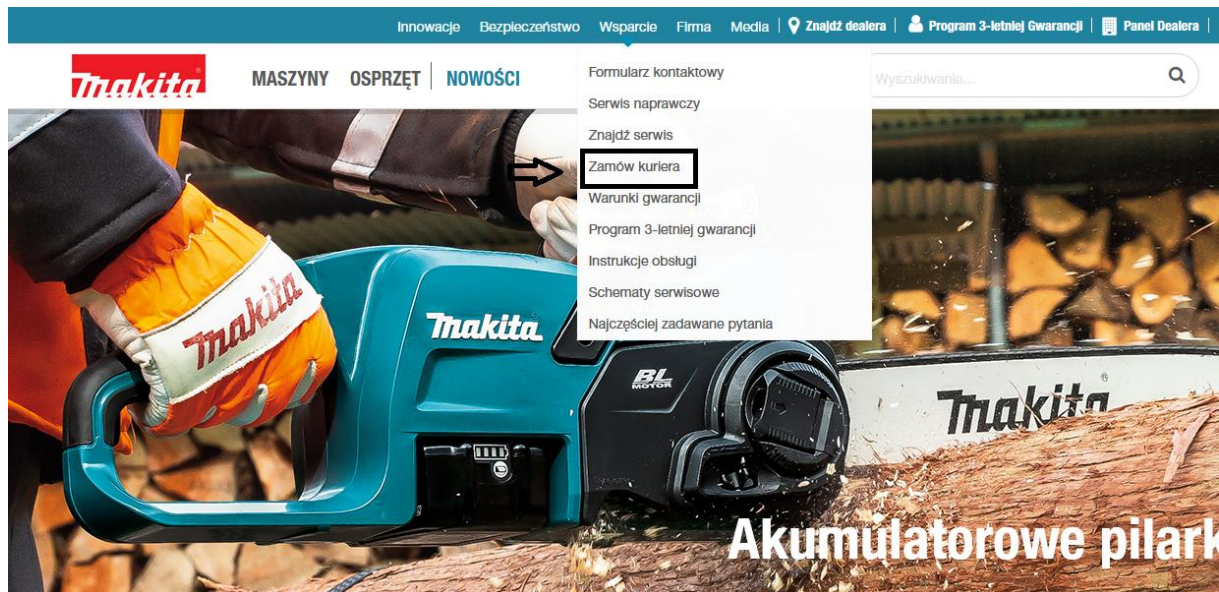


Kuriera można zamówić przez stronę www.makita.pl:

1. Zakładka „wsparcie” następnie „zamów kuriera”.



2. W kolejnym kroku przechodzimy do „regulaminu zasad i wysyłki sprzętu do serwisu” klikamy „zamów kuriera”



3. Następnie zostajemy przekierowani na stronę DHL-u, poprzez kliknięcie wybieramy jak niżej:

„Nadanie do serwisu Makita naprawa gwarancyjna”



Uwaga! Ważna informacja!

Panel posiada funkcję autoryzacji. Oznacza to, że po wprowadzeniu danych nadawcy, muszą Państwo oczekiwać na autoryzację ze strony firmy Makita. Na podany adres mailowy otrzymasz informacje o statusie. W przypadku pozytywnej autoryzacji w informacji mailem prześlemy Ci link do dokończenia zlecenia – zamówienia kuriera. Dokładamy wszelkich starań, by weryfikować zgłoszenia na bieżąco, niestety czasem może to potrwać trochę dłużej.

Prosimy o cierpliwość i nie zgłaszanie ponownie tego samego przedmiotu wysyłki, w oczekiwaniu na informację mailową

Nadanie do serwisu Makita
naprawa pogwarancyjna

Nadanie do serwisu Makita
naprawa gwarancyjna



4. Uzupełniamy dane, jeżeli wysyłamy kilka urządzeń to wpisujemy je tym miejscu np. ELM370,GA5030R,...

1 SZCZEGÓŁY

2 DANE NADAWCY

3 SPOSÓB NADANIA

WYBÓR KATEGORII

Wybierz województwo:

wybierz

DANE DODATKOWE

Witamy na stronie zwrotów Makita.

Pamiętamy, że reklamacja z tytułu gwarancji tylko na podstawie wypełnionej karty gwarancyjnej i kopii dowodu zakupu!

Proszę wybrać odpowiednie województwo.

Proszę podać model maszyny lub typ urządzenia *

Jeżeli to nie urządzenie, proszę podać inny powód, przedmiot nadania lub uwagi do przesyłki

W przypadku braku poniższych dokumentów w przesyłce, urządzenie zostanie odesłane bez naprawy na koszt nadawcy.

☐ Potwierdzam, że do przesyłki zostały załączone poniższe dokumenty.

☐ Dowód zakupu

☐ Formularz reklamacji

☐ Karta gwarancyjna

5. Potwierdzamy jak niżej:

Proszę podać model maszyny lub typ urządzenia *

Jeżeli to nie urządzenie, proszę podać inny powód, przedmiot nadania lub uwagi do przesyłki

W przypadku braku poniższych dokumentów w przesyłce, urządzenie zostanie odesłane bez naprawy na koszt nadawcy.

☒ Potwierdzam, że do przesyłki zostały załączone poniższe dokumenty.

☒ Dowód zakupu

☒ Formularz reklamacji

☒ Karta gwarancyjna

☐ Certyfikat 3 lata

☒ Potwierdzam zapoznanie się z regulaminem Makita

Zapoznałem się z regulaminem i zasadami wysyłki urządzeń do serwisów centralnych makita. Zawartymi na stronie

☒ Regulamin

Korzystając z serwisu akceptuję warunki Regulaminu świadczenia usług przewozowych i pocztowych DHL Parcel Sp. z o.o. Regulamin DHL Parcel Sp. z o.o. dostępny jest na stronie: [DHL Parcel - Regulamin](#)

DALEJ

6. Uzupełniamy dane nadawcy i klikamy „dalej”

EN PL

1 SZCZEGÓŁY

2 DANE NADAWCY

3 SPOSÓB NADANIA

DANE NADAWCY

Pola oznaczone * są wymagane

Nazwa / Imię i nazwisko *	Miejscowość *
Ulica *	Numer domu *
Numer lokalu	Kod pocztowy *
Telefon kontaktowy	Email kontaktowy *

Administratorem Twoich danych osobowych będzie DHL Parcel Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2 (02-823 Warszawa), dalej „DHL”. DHL będzie korzystał z Twoich danych w celu obsługi i zapewnienia działania Twojego konta na portalu dhl24.com.pl oraz umożliwienia Ci zamawiania usług DHL, prowadzenia kontaktów w związku z wykonywaniem usług, reagowania na interwencje, skargi, reklamacje lub zmiany dyspozycji oraz w celach marketingowych polegających na przedstawianiu Ci ofert usług DHL i podmiotów trzecich. Przy wysyłce przesyłek zagranicznych udostępnione DHL dane zarówno zleceniodawcy jak i odbiorcy przesyłki będą podlegały weryfikacji pod kątem list sankcyjnych. Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Żeby dowiedzieć się więcej o tym jak korzystamy z Twoich danych kliknij [tutaj](#)

WRÓĆ

DALEJ

1 SZCZEGÓŁY

2 DANE NADAWCY

3 SPOSÓB NADANIA

DANE NADAWCY

Pola oznaczone * są wymagane

Nazwa / Imię i nazwisko *	Miejscowość *
Makita	Bielsko-Biała
Ulica *	Numer domu *
Bestwińska	103
Numer lokalu	Kod pocztowy *
	43-346
Telefon kontaktowy	Email kontaktowy *
	serwis@makita.pl

Administratorem Twoich danych osobowych będzie DHL Parcel Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2 (02-823 Warszawa), dalej „DHL”. DHL będzie korzystał z Twoich danych w celu obsługi i zapewnienia działania Twojego konta na portalu dhl24.com.pl oraz umożliwienia Ci zamawiania usług DHL, prowadzenia kontaktów w związku z wykonywaniem usług, reagowania na interwencje, skargi, reklamacje lub zmiany dyspozycji oraz w celach marketingowych polegających na przedstawianiu Ci ofert usług DHL i podmiotów trzecich. Przy wysyłce przesyłek zagranicznych udostępnione DHL dane zarówno zleceniodawcy jak i odbiorcy przesyłki będą podlegały weryfikacji pod kątem list sankcyjnych. Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Żeby dowiedzieć się więcej o tym jak korzystamy z Twoich danych kliknij [tutaj](#)

WRÓĆ

DALEJ

7. Dostajemy komunikat, że przesyłka oczekuje na autoryzację.

EN PL

Przesyłka została dodana i oczekuje na autoryzację ze strony administratora. Po autoryzacji, otrzymasz na podany w zleceniu adres mailowy link celem dokończenia zlecenia.

Uwaga! Ważna informacja!

Panel posiada funkcję autoryzacji. Oznacza to, że po wprowadzeniu danych nadawcy, muszą Państwo oczekiwać na autoryzację ze strony firmy Makita. Na podany adres mailowy otrzymasz informacje o statusie. W przypadku pozytywnej autoryzacji w informacji mailem prześlemy Ci link do dokończenia zlecenia – zamówienia kuriera. Dokładamy wszelkich starań, by weryfikować zgłoszenia na bieżąco, niestety czasem może to potrwać trochę dłużej.

Prosimy o cierpliwość i nie zgłaszanie ponownie tego samego przedmiotu wysyłki, w oczekiwaniu na informację mailową

Nadanie do serwisu Makita
naprawa pogwarancyjna

Nadanie do serwisu Makita
naprawa gwarancyjna

8. Po zaakceptowaniu przesyłki przez serwis Makita w odpowiedzi otrzymujemy automatyczny mail jak niżej (należy kliknąć w link w celu dokończenia tworzenia przesyłki):

Wiadomość wysłana z serwisu DHL24

Dziękujemy za zgłoszenie przesyłki. Twoja przesyłka została zaakceptowana. Jednocześnie informujemy, iż kliknięcie na link jest równe z akceptacją regulaminu i zasad wysyłek Makita Sp. z o.o. Z zasadami wysyłki zapoznać się mogą Państwo pod adresem <https://www.makita.pl/formularz-wysly%C5%82kowy.html>

Kliknij w poniższy link w celu dokończenia tworzenia przesyłki

[kliknij tutaj](#)



Zarejestrowane zlecenie zostanie zweryfikowane i przekazane do realizacji. W razie problemów lub wątpliwości będziemy kontaktować się pod wskazanym numerem telefonu lub adresem e-mail.

Życzymy miłego korzystania z serwisu DHL24,

DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

UWAGA: Wiadomość ta została wygenerowana automatycznie. Prosimy nie odpowiadać funkcją Reply/Odpowiedz

9. W kolejnym kroku wybieramy sposób nadania.

EN PL

1 SZCZEGÓŁY

2 DANE NADAWCY

3 SPOSÓB NADANIA

SPOSÓB NADANIA ZWROTU

Nadaj w punkcie DHL POP/DHL POP Box >

Zamów kuriera >

10. Uzupełniamy poniższe dane zapisujemy i gotowe.

1

Nadaj w punkcie DHL POP/DHL POP Box >

Zamów kuriera ✓

Potwierdź nadanie zwrotu

Dane nadawcy

Makita

ZMIEN

Termin odbioru

19-09-2023

od

9:00

do

16:00

Etykieta

☐ Wydrukuję etykietę samodzielnie

☐ Chcę, aby Kurier przyjechał z wydrukowaną etykietą

Jeśli chcesz nadać paczkę jeszcze dziś, konieczne jest posiadanie wydrukowanego listu przewozowego z numerem przesyłki do zwrotu. Wyślemy go na Twój adres e-mail.

ZAPISZ