

## ZLECENIE NAPRAWY SERWISOWEJ

NAPRAWA GWARANCYJNA

NAPRAWA POGWARANCYJNA

PRZEDSPRZEDAŻ

Nazwa urządzenia i model: .....

Nr. seryjny urządzenia:.....

Opis usterek (wpisuje użytkownik):.....

.....

.....

Kontakt do użytkownika (tel. E-mail):.....

.....

Do urządzenia dołączono (karta gwarancyjna, dowód zakupu, doposażenie):.....

.....

**INFORMACJA.** W przypadku wysyłki pogwarancyjnej koszt przesyłki pokrywa zleceniodawca. Przesyłki realizowane są przez firmę zewnętrzną DHL i wszystkie koszty można znaleźć na ich stronie. W przypadku naprawy odpłatnej koszty związane z przesyłką zostaną doliczone do faktury. Naprawy gwarancyjne rozpatrywane są w oparciu o obowiązujące warunki zawarte w naszej karcie gwarancyjnej.

**POUCZENIE.** Jeżeli naprawione urządzenie nie zostanie odebrane w ciągu 30 dni od daty naprawy, klient zostanie obciążony kosztami przechowywania. Urządzenie wysłane do naprawy powinno być oczyszczone i przygotowane do naprawy. Każde czyszczenie urządzenia przez nasz serwis jest odpłatne.

**NAPRAWA ODPLATNA.** Każda naprawa odpłatna zostanie wykonana tylko po uprzednim zatwierdzeniu kosztorysu naprawy, który zostanie wysłany na dane kontaktowe podane powyżej w tym formularzu. Informujemy, że zostanie naliczona opłata za wycenę naprawy w przypadku rezygnacji z naprawy odpłatnej. Koszt wyceny naprawy uzależniony jest od typu urządzenia i wynosi: od 20 zł netto (1RBG=15 min), od 160 zł netto (8 RBG=120 min). Odpłatność dotyczy robocizny obejmującej: demontaż urządzenia, ocena stanu podzespołów (ewentualne mycie), złożenie urządzenia, kosztorys ewentualnej naprawy.

Na naprawy odpłatne udzielamy 12 miesięcznej gwarancji !

Oświadczam, że jestem świadomy poniesienia kosztów przesyłki i wyceny w przypadku rezygnacji z naprawy.

Zobowiązuję się do pokrycia tych kosztów przy odbiorze urządzenia.

Określam maksymalny koszt naprawy na kwotę:.....zł (w przypadku napraw odpłatnych)

**Wyrażam / nie wyrażam** zgodę na użycie urządzenia w przypadku, gdy koszt naprawy i przesyłki jest nie opłacalny lub przewyższa wartość urządzenia.

Data:.....

Podpis:.....

Informujemy, iż administratorem Twoich danych osobowych, które zostały podane podczas uzupełniania formularza serwisowego jest Makita Sp. z o.o. ul. Bestwińska 103, 43-346 Bielsko-Biała. Dane przetwarzane będą wyłącznie w celu dokonania naprawy urządzenia. Pełna treść polityki prywatności - [link](#)

**UWAGA: przed wysłaniem urządzeń spalinowych należy spuścić paliwo z zbiornika!**

*SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI (wypełnia serwis)*

Nr zlecenia:

Data:

Podpis: