

BIELSKO-BIAŁA, 15 WRZEŚNIA 2022



## INSTRUKCJA OBSŁUGI KONTA W SYSTEMIE 3-LETNIEJ GWARANCJI MAKITA

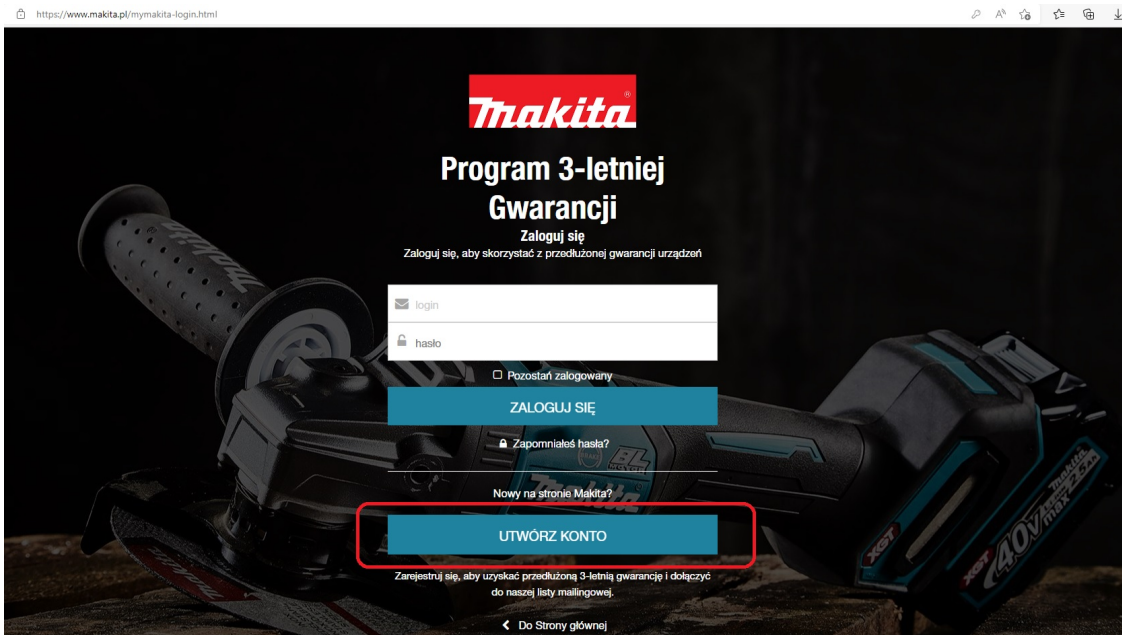
*Poniższa instrukcja pomoże Państwu założyć konto w systemie 3-letniej gwarancji oraz przeprowadzić rejestrację zakupionego urządzenia.*

## Spis treści

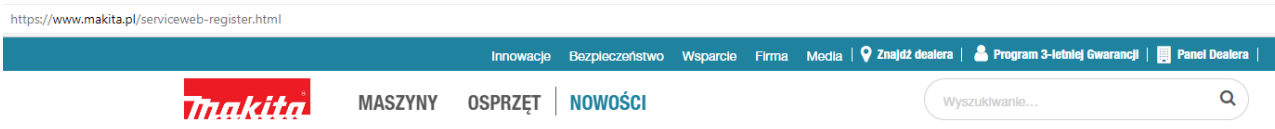
<b>Założenie konta w systemie</b> .....	<b>2</b>
Rejestracja użytkownika prywatnego .....	3
Rejestracja konta firmowego .....	4
<b>Logowanie do aktywnego konta</b> .....	<b>6</b>
Panel użytkownika .....	6
Rejestracje gwarancji .....	7
Instrukcja rejestracji.....	9
Problemy z rejestracją .....	10
Certyfikat przedłużenia gwarancji .....	11
<b>Zapomniałeś hasła?</b> .....	<b>12</b>
<b>Warunki programu 3 letniej gwarancji</b> .....	<b>14</b>

## ZAŁOŻENIE KONTA W SYSTEMIE

Na stronie głównej systemu, w sekcji logowania wybrać przycisk <UTWÓRZ KONTO>

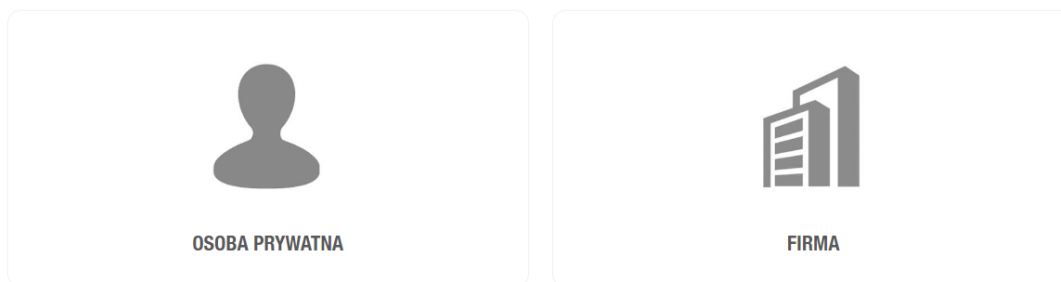


Na otwartym formularzu rejestracyjnym wybrać typ konta: "Osoba prywatna" lub "Firma", następnie uzupełnić dane.





## UTWÓRZ KONTO W PROGRAMIE 3-LETNIEJ GWARANCJI

Wybierz rodzaj konta, jaki chcesz utworzyć. Następnie wypełnij poniższy formularz, aby zarejestrować się w celu uzyskania 3-letniej gwarancji.



**przykład: osoba prywatna**

IMIĘ *	Jan
NAZWISKO *	Kowalski
ULICA *	Sezamkowa
KOD POCZTOWY *	30-000
MIASTO *	Kraków
TELEFON KONTAKTOWY	321234567
E-MAIL *	twój adres e-mail będzie także loginem do konta
STWÓRZ HASŁO *	●●●●●● 
POTWIERDŹ HASŁO*	●●●●●● 

Przeczytałem i akceptuję politykę prywatności \*

Nie można utworzyć konta, jeśli nie zaakceptowano Polityki Prywatności.

ZAREJESTRUJ



**przykład: firma**

NAZWA FIRMY *	Firma Handlowo-Uslugowa
ULICA *	Towarowa
KOD POCZTOWY *	00-752
MIASTO *	Warszawa
TELEFON SŁUŻBOWY	22582016
IMIĘ *	Adam
NAZWISKO *	Nowak
STANOWISKO	Właściciel
TELEFON KONTAKTOWY	
E-MAIL *	twój adres e-mail będzie także loginem do konta
STWÓRZ HASŁO *	<input type="password"/>
POTWIERDŹ HASŁO*	<input type="password"/>

Przeczytałem i akceptuję politykę prywatności \*

Nie można utworzyć konta, jeśli nie zaakceptowano Polityki Prywatności.

ZAREJESTRUJ

**Konto firmowe służy do rejestracji maszyn zakupionych i użytkowanych na potrzeby danej firmy, nie do dalszej odsprzedaży (Dealer, sklep)**

Po wypełnieniu wszystkich obowiązkowych pól zaakceptować warunki rozszerzonej 3-letniej gwarancji widniejące na stronie głównej systemu: [www.rejestracja.makita.pl](http://www.rejestracja.makita.pl). Następnie kliknąć przycisk <Zarejestruj>

**Proszę zwrócić uwagę na poprawne wpisanie adresu e-mailowego, błędnie podany adres skutkować będzie brakiem możliwości dokonania aktywacji konta.**

W przypadku prawidłowego wypełnienia formularza pojawi się komunikat

🏠 > Service web - Thank you for registering

## DZIĘKUJEMY ZA REJESTRACJĘ

Wysłano wiadomość e-mail w celu potwierdzenia założenia konta. Aby je aktywować należy otworzyć tę wiadomość i potwierdzić rejestrację, by konto w Programie 3-letniej Gwarancji było gotowe do użytku.

Jeśli wiadomość nie dotarła, należy sprawdzić folder "SPAM" w swojej skrzynce. E-mail powinien dotrzeć niezwłocznie, lecz jeśli w ciągu godziny wiadomości nadal nie będzie, prosimy o kontakt pod adresem: [helpdesk@makita.pl](mailto:helpdesk@makita.pl).

Numer telefonu

33 484 02 00

E-mail

[info@makita.pl](mailto:info@makita.pl)

Czynne Pon-Czw 07:30 - 16:00

Piątek 08:00 - 14:00

[Program 3-letniej Gwarancji - strona główna](#)

**Bez przeprowadznej aktywacji konta zalogowanie do systemu będzie niemożliwe i skutkować będzie komunikatem o błędzie logowania.**

Poniżej przykład wiadomości aktywacyjnej:

## Witamy w Programie 3-letniej Gwarancji!

Dziękujemy za rejestrację! Prosimy o potwierdzenie adresu e-mail, klikając na link poniżej.

[Kliknij tutaj, aby potwierdzić rejestrację.](#)

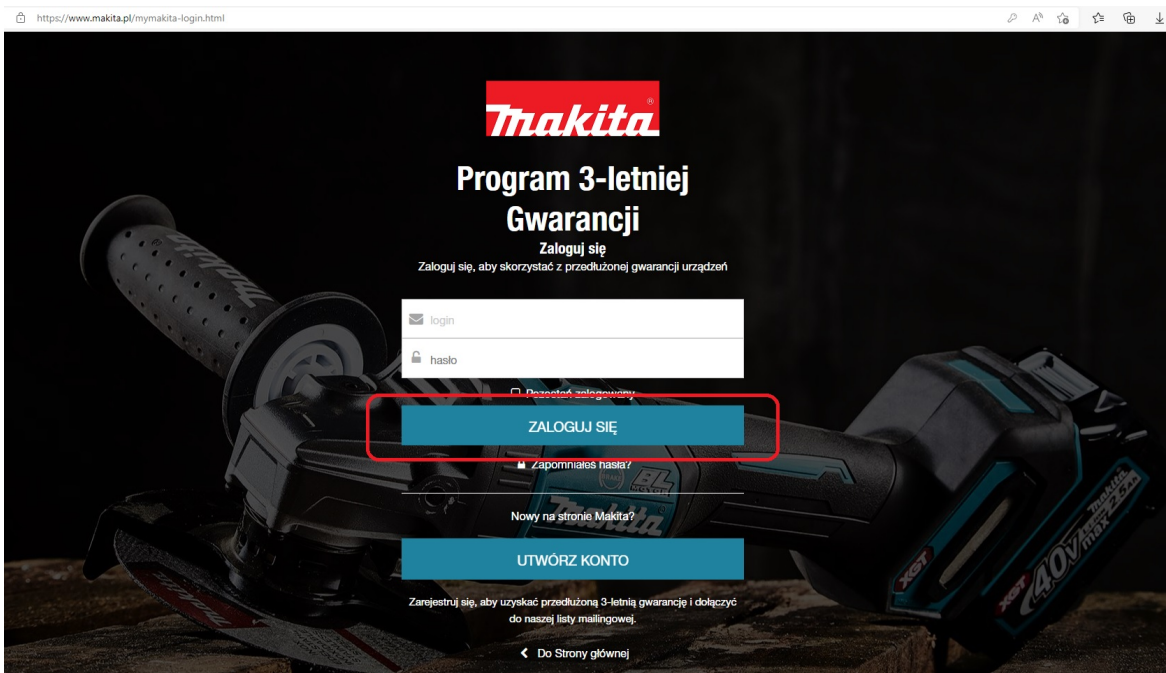
Alternatywnie można skopiować link i wkleić go bezpośrednio w przeglądarce internetowej. Następnie należy ręcznie wprowadzić kod aktywacyjny.

<http://www.makita.pl/service-web-manual-activation-end-user.html>

Kod aktywacyjny: 0c7bc5bf669f8bae46d2b69f65bdd941

## LOGOWANIE DO AKTYWNEGO KONTA

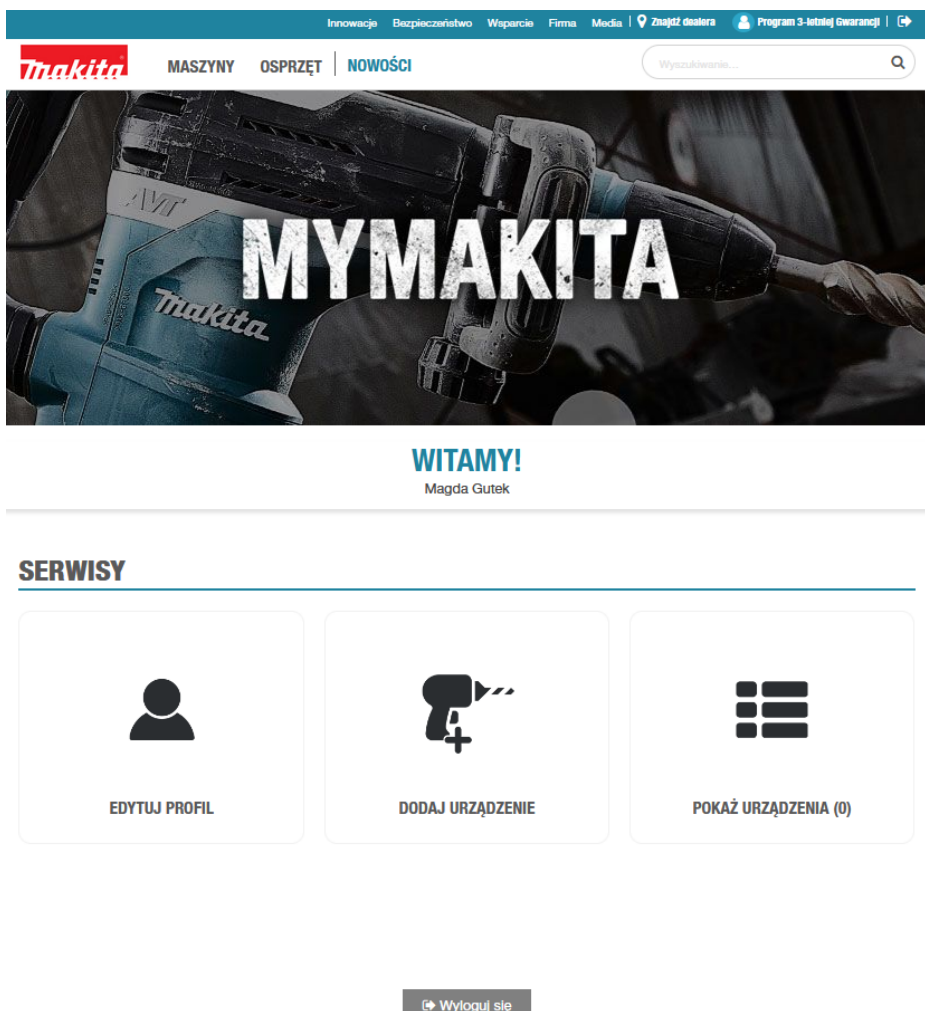
Na stronie głównej [www.makita.pl](http://www.makita.pl) klikamy "Program 3-letniej gwarancji" i przechodzimy do sekcji logowania. W polu login należy wpisać podany w procesie rejestracji adres emailowy oraz hasło do konta w systemie.



## Panel użytkownika

Po zalogowaniu do systemu użytkownik ma do wyboru następujące opcje w menu głównym:

- **EDYTUJ PROFIL** – umożliwia edycję danych kontaktowych oraz zmianę hasła



## - DODAJ URZĄDZENIE

Opcja ta pozwala zarejestrować zakupione narzędzia i akumulatory.

Innowacje Bezpieczeństwo Wsparcie Firma Media Znajdź dealera Program 3-letniej Gwarancji

Makita MASZYNY OSPRZĘT NOWOŚCI Wyszukiwanie...

## Rejestracja gwarancji

Maszyna Zestaw combo Akumulatory

Maszyna

<< BRANŻA/PRZEZNACZENIE >>

KOD MODELU  
KOD MODELU

NUMER SERYJNY  
NUMER SERYJNY

NUMER KARTY GWARANCYJNEJ  
NUMER KARTY GWARANCYJNEJ

DATA ZAKUPU  
DATA ZAKUPU

NAZWA SKLEPU / SPRZEDAWCY  
NAZWA SKLEPU / SPRZEDAWCY

Powrót Rejestracja

Nowe urządzenie rejestrujemy kliknięciem na przycisku <DODAJ URZĄDZENIE>

Numer seryjny **maszyny** znajduje się:

- o na opakowaniu / walizce o urządzenia i oznaczony został jako s/n (seryjny numer),
- o w porcie akumulatora (w przypadku urządzeń akumulatorowych),
- o na tabliczce znamionowej (w przypadku urządzeń sieciowych).

Numer seryjny maszyny powinien być także wpisany przez sprzedawcę w oryginalną kartę gwarancyjną Makita. Numer ten wpisujemy bez zera na początku i literki na końcu

Numer seryjny **akumulatora** znajduje się przy stykach i jest jedno lub dwuczęściowy, np. 123X45HV D67891

## - POKAŻ URZĄDZENIA

Opcja ta pozwala przeglądać zarejestrowane narzędzia i akumulatory.

## UWAGA!

- W przypadku maszyn należy podać kod modelu widniejący na opakowaniu (karton, walizka).
- W przypadku zestawów COMBO kod modeli wchodzących w skład zestawu zostanie uzupełniony automatycznie.
- w przypadku ZESTAWÓW COMBO należy jeszcze podać numer seryjny całego zestawu (pole "Kit numer seryjny"). Znajduje się on na jego opakowaniu (walizka lub karton) na naklejce z kodem kreskowym i jest oznaczony jako s/n

W przypadku akumulatorów numer seryjny może widnieć taki sam np. na obu akumulatorach w zakupionym zestawie – w niektórych przypadkach producent umieszcza numer partii, który może być identyczny dla wielu akumulatorów, taka sytuacja jest dopuszczalna przez system.

**Kod modelu akumulatora** znajduje się na jego spodzie i jest to na przykład BL1020B, BL1850B, itp.

**Uwaga!** Niektóre akumulatory wyszukujemy po numerze seryjnym, który znajduje się na stronie produktowej danego akumulatora.

### Numer seryjny akumulatora:

### Numer seryjny w akumulatorowej wiertarko-wkrętarce:



### Kod modelu akumulatora:



## - Instrukcja rejestracji:

- Z listy rozwijanej wybierz branżę lub przeznaczenie rejestrowanego narzędzia.
- Wpisz w odpowiednie pola: kod modelu lub zestawu COMBO lub akumulatora i dokonaj wyboru z listy rozwijanej (lista pojawia się po wpisaniu pierwszych dwóch znaków z oznaczenia modelu, wybrany z listy model powinien odpowiadać pełnemu oznaczeniu katalogowemu widniejącemu na opakowaniu urządzenia (karton lub walizka))

### Rejestracja gwarancji

Maszyna   Zestaw combo   Akumulatory

Maszyna

BUDOWNICTWO OGÓLNE

USUŃ

KOD MODELU

DGA|

DGA452RTJ - Akumulatorowa szlifierka kątowa LXT® 115 mm 18V  
DGA452Z - Akumulatorowa szlifierka kątowa LXT® 115 mm 18V  
DGA504 - Angle Grinder LXT®  
DGA504RT3J - Akumulatorowa szlifierka kątowa 125 mm 18V

### Rejestracja gwarancji

Maszyna   Zestaw combo   Akumulatory

Zestaw combo

<< BRANŻA/PRZEZNACZENIE >>

USUŃ

KIT MODEL

DLX|

DLX2127TJ1 - Zestaw combo  
DLX2142S - ZESTAW COMBO 18V  
DLX2180TJ - Zestaw Combo LXT®

Po wybraniu modelu zestawu system automatycznie uzupełni formularz o maszyny, wchodzące w skład Zestawu.

KIT MODEL

DLX2127TJ1 - ZESTAW COMBO ✓

DDF482Z

NUMER SERyjNY\*

NUMER SERyjNY

NUMER KARTY GWARANCyjNEJ\*

NUMER KARTY GWARANCyjNEJ

DTD152Z

NUMER SERyjNY\*

NUMER SERyjNY

NUMER KARTY GWARANCyjNEJ\*

NUMER KARTY GWARANCyjNEJ

KIT NUMER SERyjNY

KIT NUMER SERyjNY



- Uzupełnij numer / numery seryjne (w przypadku ZESTAWÓW COMBO należy jeszcze podać numer seryjny całego zestawu (pole "Kit numer seryjny"). Znajduje się on na jego opakowaniu (walizka lub karton) na naklejce z kodem kreskowym i jest oznaczony jako s/n)
- Uzupełnij numer / numery kart gwarancyjnych (numer karty gwarancyjnej znajduje się w lewym górnym rogu pod kodem kreskowym, w przypadku ZESTAWÓW COMBO użytkownik powinien otrzymać osobną kartę gwarancyjną dla każdej maszyny w zestawie)
- Podaj datę zakupu (poprzez kliknięcie w odpowiednią datę w kalendarzu)
- Podaj nazwę sklepu / sprzedawcy (wystarczy tylko nazwa)
- Zatwierdź rejestrację przyciskiem "Zarejestruj"

## - Problemy z rejestracją



**W RAZIE PROBLEMÓW  
→ Z REJESTRACJĄ PRODUKTU,**

prosimy o przesłanie zgłoszenia na adres [helpdesk@makita.pl](mailto:helpdesk@makita.pl) dołączając w załączniku skan karty gwarancyjnej, skan dowodu zakupu oraz zrzut ekranu (lub zdjęcie) wypełnionego formularza z wyświetlonym komunikatem błędu.

Przesłanie takiej dokumentacji przyspieszy i ułatwi rozwiązanie problemu z rejestracją zakupionego produktu.

Poprawne zarejestrowanie narzędzia zostanie podsumowane komunikatem jak na poniższym przykładzie oraz widocznym rekordem na liście zarejestrowanych urządzeń.

## REJESTRACJA ZAKOŃCZONA! ✓

Dziękujemy za rejestrację! Twoje narzędzie zostało zarejestrowane a przedłużona gwarancja jest ważna.

DHR400ZKU



9497

GWARANCJA WAŻNA DO


14-09-2025



+ NOWE URZĄDZENIE

☰ POKAŻ WSZYSTKIE

< MyMakita Home

Po rejestracji urządzenia dostępne jest wyświetlenie i wydruk wygenerowanego certyfikatu klikając na ikonie 



## Certyfikat gwarancji

Dane nabywcy  
wraz z adrese e-mail



Data rejestracji: 31-3-2022

Nr certyfikatu: 907268

**Combination Hammer LXT® DHR243**

Numer seryjny: 048

Gwarancja przedłużona do: 7-3-2025

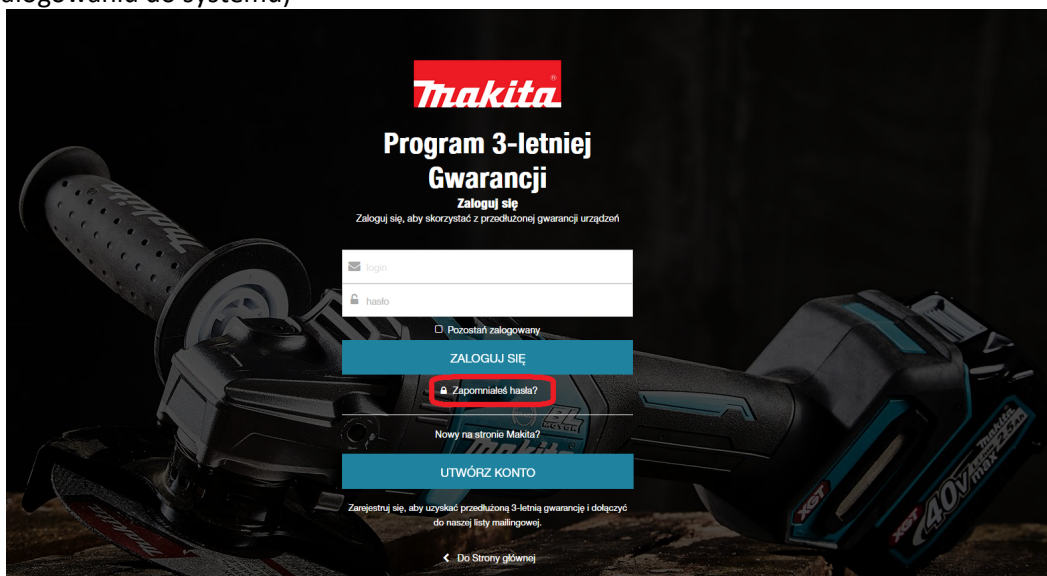
Numer karty gwarancyjnej: E04

Data zakupu: 7-3-2022

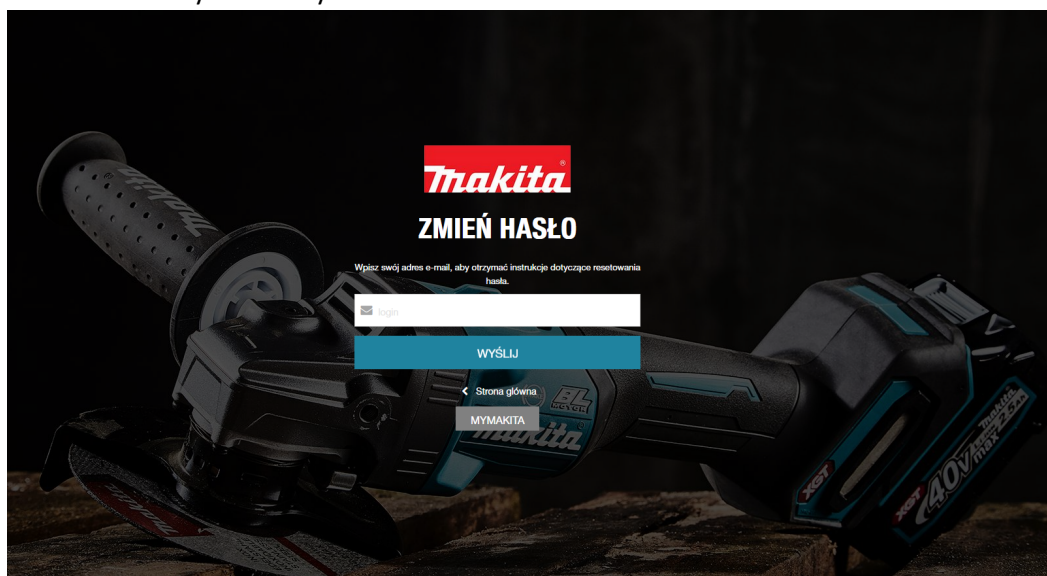


## Zapomniałeś hasła?

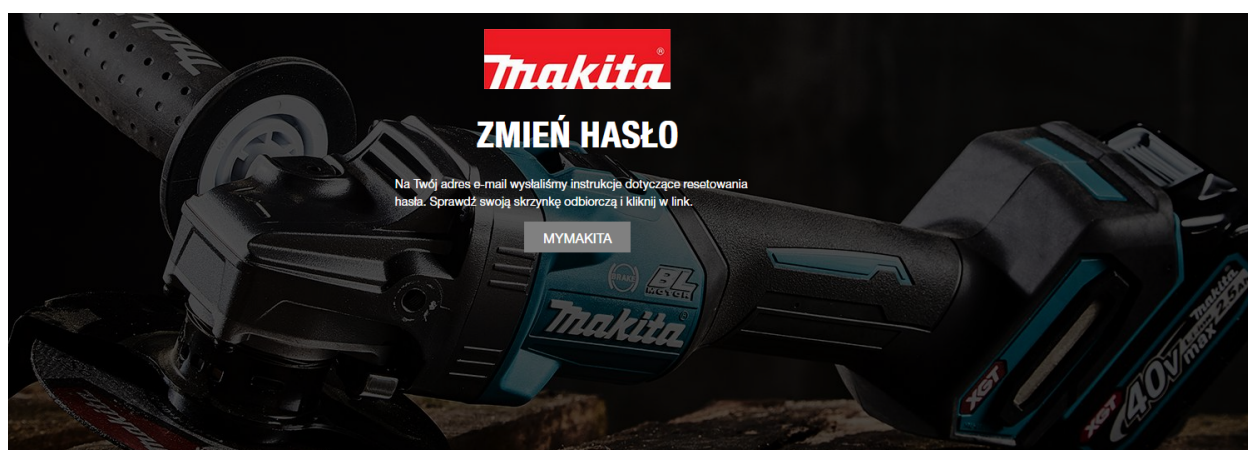
W przypadku gdy nie pamiętamy hasła, możliwe jest skorzystanie z opcji zresetowania go do nowego (hasło można zmienić po zalogowaniu do systemu)



Proszę podać adres emailowy konta użytkownika



Kliknięcie w przycisk wyślij powoduje następującym komunikatem:



Po otrzymaniu wiadomości e-mail należy kliknąć w "Zmień hasło"

Otrzymaliśmy prośbę o zresetowanie hasła. Hasło można zmienić tutaj:

[Zmień hasło](#)

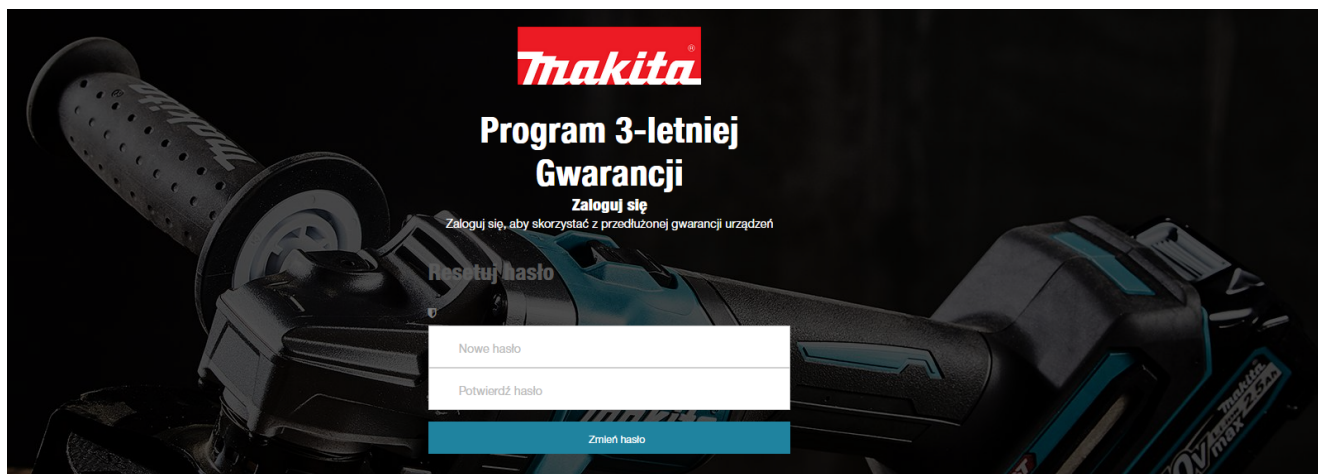
Jeśli link nie działa, hasło można zmienić kopiując hiperłącze i wklejając je bezpośrednio do przeglądarki:

[http://www.makita.pl/serviceweb-forgot-password.html?portal\\_gebruikersnaam=maqda.qutek@makita.pl&activation\\_key=bP6xiJTAMH5V5eqnavcA&reset=1](http://www.makita.pl/serviceweb-forgot-password.html?portal_gebruikersnaam=maqda.qutek@makita.pl&activation_key=bP6xiJTAMH5V5eqnavcA&reset=1)

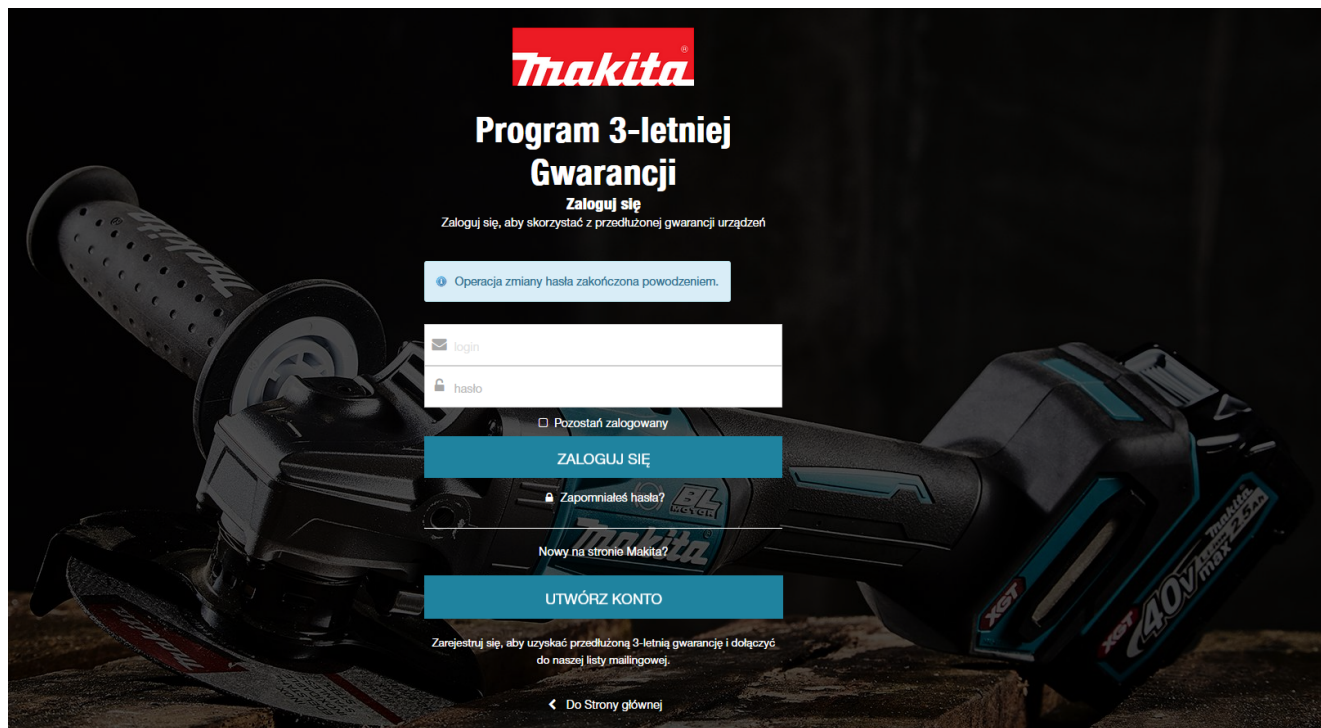
Jeśli nie prosisz o zmianę hasła, prosimy o zignorowanie tego maila.

Makita Poland

Nastąpi przekierowanie na stronę, na której należy ustawić nowe hasło do konta



Po potwierdzeniu zmiany hasła wyświetli się komunikat "Operacja zmiany hasła zakończona powodzeniem":



W razie jakichkolwiek problemów z rejestracją, prosimy o przesłanie zgłoszenia na adres [helpdesk@makita.pl](mailto:helpdesk@makita.pl)

## Warunki programu 3 letniej gwarancji

### WARUNKI ROZSZERZONEJ GWARANCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW PRYWATNYCH I FIRM NA ELEKTRONARZĘDZIA I NARZĘDZIA SPALINOWE MAKITA DO 3 LAT :

- aby skorzystać z przedłużonej gwarancji urządzeń, wystarczy dokonać rejestracji zakupionego urządzenia, w ciągu 30 dni od daty zakupu, na stronie [www.rejestracja.makita.pl](http://www.rejestracja.makita.pl), przy czym gwarancja obowiązuje od daty zakupu. Aby dokonać rejestracji urządzenia, należy najpierw założyć konto użytkownika na stronie [www.makita.pl/mymakita-login.html](http://www.makita.pl/mymakita-login.html), następnie na zarejestrowanym koncie, należy zarejestrować urządzenie. Każde zakupione urządzenie musi być rejestrowane osobno na koncie użytkownika. Po dokonaniu rejestracji użytkownik otrzymuje certyfikat potwierdzający rozszerzenie gwarancji. Certyfikat jest powiązany z urządzeniem i ważny wyłącznie z dokumentem zakupu oraz wypełnioną kartą gwarancyjną.

- w przypadku narzędzi spalinowych, konieczne jest udokumentowane odpowiednim wpisem w karcie gwarancyjnej, wykonywanie przeglądów okresowych ( odpłatnych ), zgodnie z poniższym harmonogramem:

- Pierwszy przegląd przedsprzedażowy polegający na pierwszym uruchomieniu urządzenia w obecności (wymagany również w przypadku "podstawowej" gwarancji na urządzenia spalinowe)

kupującego, sprawdzeniu kompletności wyposażenia, odpowiednim poinstruowaniu o warunkach

użytkowania oraz dokonaniu ew. regulacji.

- Drugi przegląd techniczny, po pierwszym roku użytkowania jednak nie później niż 14 miesięcy od daty zakupu.

- Trzeci przegląd techniczny po drugim roku użytkowania, jednak nie później niż 26 miesięcy od daty zakupu.

Przeglądy techniczne wykonują ( odpłatnie ) autoryzowane punkty serwisowe. Lista z adresami na stronie [www.bit.ly/Makita\\_dealerzy\\_serwisy\\_doradcy](http://www.bit.ly/Makita_dealerzy_serwisy_doradcy)

- silniki spalinowe BRIGS & STRATTON nie są objęte przedłużoną gwarancją Makita

- przedłużoną gwarancją nie są objęte lampy i latarki akumulatorowe, ładowarki do akumulatorów, narzędzia pneumatyczne, akumulatory przemysłowe oraz akumulatorowe narzędzia przemysłowe (nie dostępne na rynku detalicznym).

Wyjątkiem są lampy i latarki akumulatorowe, ładowarki i adaptory do akumulatorów dedykowane do narzędzi 40Vmax XGT, które podlegają przedłużonej, 3-letniej gwarancji.

### WARUNKI GWARANCJI NA AKUMULATORY MAKITA:

- warunkiem skorzystania z przedłużonej 2-letniej gwarancji na akumulatory Makita, jest zarejestrowanie akumulatora na stronie [www.rejestracja.makita.pl](http://www.rejestracja.makita.pl) , na aktywnym koncie użytkownika w ciągu 30 dni od daty zakupu, przy czym gwarancja liczy się od daty zakupu.

**Akumulatory dedykowane do narzędzi 40Vmax XGT podlegają przedłużonej, 3-letniej gwarancji.**

---

W przypadku reklamacji w okresie gwarancji, do urządzenia należy dołączyć wydrukowany certyfikat przedłużonej gwarancji, gwarancję oraz dowód zakupu.

Gwarancją objęte są wyłącznie urządzenia wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez Makita Sp. z o.o.